

AGB (Ausgabe 1 21. April 2012)

(Der Einfachheit halber wird die männliche Form gewählt)

Ich stelle Unikate aus Pferdehaar nach meinen eigenen Ideen und Vorstellungen her – und natürlich sehr gerne auf Kundenwunsch. In Anbetracht des immensen Arbeitsaufwandes beim Hitchen und da ich dieses Kunsthandwerk lediglich als Hobby ausübe, entstehen keine nennenswerten Umsätze und die Preise sind Mehrwertsteuerfrei.

Für Stickaufträge gilt, dass das digitalisierte Stickmuster selbst im Eigentum von Silvia Gerber verbleibt. Die Ausführung von urheberrechtlich geschützten Motiven wird ausdrücklich abgelehnt! Der Auftraggeber ist verpflichtet zu bestätigen, dass es sich bei dem gewünschten Motiv nicht um eine geschützte Vorlage handelt (copy right protected). Handelt der Kunde dieser Bestimmung zuwider, haftet er für allfällige Schadenersatzforderungen.

Ein Vertrag zwischen dem Kunden und mir kommt erst mit dem Auftrag des Kunden und meiner Annahme dieses Auftrages zustande. Die Bearbeitung von Aufträgen erfolgt in der Reihenfolge der Auftragseingänge und wird durch eine Rechnung bestätigt. Mit Erhalt dieser Rechnung wird eine Anzahlung von 50 % des vereinbarten Preises fällig. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Ein Auftrag wird solange zurückgestellt, bis die Anzahlung auf dem oben erwähnten PC-Konto eingetroffen ist. Sollte eine Anzahlung nicht innerhalb von 14 Tagen eingetroffen sein, ist der Auftrag nichtig.

Für zum Verkauf angebotene Gegenstände wird Vorauszahlung auf oben erwähntes PC-Konto verlangt.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Silvia Geber. Aufträge werden entsprechend erst nach Erhalt des Gesamtpreises geliefert.

Die Lieferzeiten sind Richtwerte und können je nach Auftragslage variieren. Der Auftraggeber wird über eine abweichende Lieferzeit informiert.

Versandkosten (Porte und Verpackung) trägt der Auftraggeber / Käufer. Bei grösserem Warenwert empfiehlt sich eine Versandversicherung, die ebenfalls vom Auftraggeber / Käufer getragen wird. Bei Verzicht auf eine solche Versicherung und Verlust des Paketes kann ich nicht haftbar gemacht werden.

Sollten sich wider Erwarten material- und/oder verarbeitungsbedingte Mängel herausstellen, so müssen diese innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware schriftlich und detailliert gemeldet werden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadenersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere hafte ich nicht für Schäden, die auf unsachgemässe Handhabung, Pflege, Lagerung oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind. Ebenfalls ausgenommen sind Mangelfolgeschäden, also Schäden, die nicht an der gelieferten Ware selbst entstanden sind. Ich hafte ebenfalls nicht für mangelnde Passform, aufgrund ungenauer und / oder ungenügender Massangaben des Auftraggebers.

Bei Stickaufträgen gilt das vom Auftraggeber bestätigte „Gut zum Stickern“. Bei der Platzierung von Motiven auf z.B. Shirts und Schabracken muss eine Toleranz von 8mm in jede Richtung akzeptiert werden.

Unverlangte Rücksendungen und / oder nicht abgeholte Sendungen nehme ich nicht entgegen.

Gerichtsstand ist ausschliesslich Zürich.